



Allgemeine Geschäftsbedingungen von Katrin Simon-Müller

1. Teil

Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Katrin Simon-Müller
Rheinstr. 5A
64521 Groß-Gerau

nachstehend „**ich**“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können **persönlich, postalisch, per Messenger, per E-Mail, im Erstgespräch oder über die Website** zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) Neben diesen AGB schließe ich in den Fällen, in denen ich als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 EU-DSGVO tätig werde, einen Auftragsverarbeitungsvertrag ab. Dieser Vertrag regelt die Besonderheiten der Auftragsverarbeitung abschließend.

(5) Zudem schließe ich in einigen Fällen noch einen VA-Vertrag mit dir ab.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

- a) du als Unternehmer meine Leistungen buchst,
- b) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast, oder
- c) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(3) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

2. Teil

Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit des Vertrages und Widerrufsrecht

3 Leistungsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Dienstleistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

E-Mail-Marketing

- **Erstellen von Landingpages**
- **Erstellung und Verwaltung von Formularen, Listen,**
- **Erstellen von Vorlagen für Kampagnen und Auswertungen**
- **Newsletter-Kampagnen erstellen und versenden**
- **Automationen anlegen und optimieren**
- **Kontakte verwalten**
- **Tags aufräumen**
- **Systeme und Prozesse optimieren**
- **Umzugsservice & Grundeinrichtung**
- **Grundeinrichtung: E-Mail-Marketing-Programm**

Backoffice:

- **Belegerfassung**
- **Rechnungserstellung**
- **Datenerfassung**
- **Projektmanagement**
- **E-Mail Management**
- **Terminmanagement**
- **Controlling**
- **Korrespondenz**
- **Präsentationserstellung**
- **Reisemanagement**
- **Vorbereitende Buchhaltung (auf Anfrage)**

(2) Die Einzelheiten des jeweiligen Auftrages werden durch mein gesondertes Angebot / VA-Vertrag bzw. deinen Anforderungen festgelegt. Dieses kann auch telefonisch erfolgen und sollte dann noch einmal in Textform (E-Mail) aufgenommen werden.

4 Details der Leistungserbringung

(1) Ich erbringe die Leistungen auf selbständiger Basis und trete nicht in ein Arbeitsverhältnis bei dir ein.

(2) Ich werde nicht in deine unternehmerischen Abläufe integriert. Auf deine unternehmerischen Belange nehme ich jedoch Rücksicht.

(3) Ich führe meine Tätigkeiten weisungsfrei aus.

(4) Die zu erbringende Leistung wird in meinen **eigenen Räumlichkeiten/im Homeoffice** erbracht.

5 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Die vereinbarten Preise verstehen sich gegenüber Unternehmern jeweils zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Gegenüber Verbrauchern weise ich die Preise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer aus.

(2) Die Abrechnung erfolgt am Monatsende auf Grundlage der in meinem Angebot genannten Honorare. Es wird nach **Stundensatz** abgerechnet, wobei sich dieser je nach **Art der Dienstleistung** richtet.

(3) Die Rechnung wird grundsätzlich **in Form einer gesetzlich vorgeschriebenen E-Rechnung** als **strukturiertes elektronisches Format** (z. B. **XRechnung** oder **ZUGFeRD**) per E-Mail an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig.

(4) Es fallen für verspätete Zahlungen Zinsen in gesetzlicher Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Beitreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.

(5) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(6) Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

6 Zustandekommen des Vertrages

6.1 Buchung meiner Dienstleistungen

(1) Grundlage der Vertragsbeziehung ist das jeweils von mir vorgelegte Angebot einschließlich zugehöriger Leistungsbeschreibungen. Das Angebot basiert auf den Angaben, die du **im Erstgespräch** von mir gemacht hast.

In dem Angebot ist mein Honorar **dargestellt**. Das Angebot gilt, soweit darin keine abweichende Frist angegeben ist, für einen Zeitraum von **zwei Wochen** ab Zugang des Angebots bei dir.

(2) Mit Annahme des Angebots akzeptierst du die darin enthaltenen Konditionen und die Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Annahme muss **per E-Mail** erfolgen.

6.2 Für Buchungen, die schriftlich, per E-Mail, über mein Kontaktformular oder ein telefonisch erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Bei einer Zusammenarbeit bildet das vorbereitende Erstgespräch zwischen dir und mir die Grundlage für die Dienstleistung. Du nimmst Kontakt mit mir über **E-Mail, WhatsApp oder telefonisch** auf bzw. buchst dein kostenloses Erstgespräch über **meinen Terminkalender oder per E-Mail**.

Das Erstgespräch dauert **30 Minuten** und findet **telefonisch per Google Meet/ per Teams/per Zoom** statt.

(2) Möchtest du einen Termin über meinen **Terminkalender** buchen, klicke auf den Button: „**Kostenloses Erstgespräch**“. Ich nutze hierfür den Anbieter **Google-Kalender**. Wenn du auf den Link klickst, öffnet sich eine Seite, auf der dir **verfügbare Termine** angezeigt werden.

Sobald du den Termin ausgesucht hast, bekommst du eine Terminbestätigung von mir. In dieser E-Mail findest du außerdem meine aktuellen AGB und eine Einwilligungserklärung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten. Die erfassten Daten werden ausschließlich zur Terminvereinbarung und Vorbereitung unseres Telefonats bzw. Teams-/Zoom-Meetings genutzt. Kommt kein Vertrag zustande, werden sie entsprechend den gesetzlichen Vorgaben umgehend gelöscht.

(3) Nach unserem Erstgespräch schicke ich dir mein Angebot noch einmal in Textform zu. Sobald ich von dir eine Bestätigung erhalten habe, ist der Vertrag zwischen uns zustande gekommen.

(4) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die Vertragslaufzeit wird auf unbestimmte Dauer geschlossen bzw. richtet sich nach dem jeweiligen Angebot.

(2) Das Vertragsverhältnis kann mit einer Frist von vier Wochen jederzeit gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt. Jede Kündigung bedarf zur Wirksamkeit der Schriftform.

(3) Da ich Kundendaten von dir verarbeite, bin ich ein Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO. Wir haben dazu einen gesonderten Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen. In diesem Vertrag gibt es ein besonderes Kündigungsrecht - dieses gilt entsprechend für das Hauptvertragsverhältnis. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Mit der Beendigung des Auftragsverarbeitungsvertrages durch mich geht auch die Beendigung des Hauptvertragsverhältnisses einher.

3. Teil

Details zum Leistungsangebot

8. Modalitäten der Leistungserbringung bei der Erstellung von E-Mail-Marketing-Kampagnen und Landingpages

(1) Das Grundkonzept beinhaltet eine Basis-Struktur für eine E-Mail-Kampagne, bestehend aus einem Haupt-Template sowie einer Beispiel-E-Mail zur Veranschaulichung.

(2) Aufgrund der Antworten und Ergebnisse aus dem ersten Gespräch erstelle ich ein Angebot und entwickle einen Konzeptvorschlag für das E-Mail-Design und die Struktur der Kampagne.

(3) Nach Vorlage des Konzeptvorschlages hast du innerhalb von **zwei Wochen Zeit** mir gegenüber diesen freizugeben oder Änderungswünsche mitzuteilen. Die Freigabe kann auch per E-Mail erfolgen.

(4) Erfolgt innerhalb der angegebenen Frist **keine Freigabe** und mangelt es an einer Ablehnung wesentlicher Merkmale des Konzeptvorschlags, kann ich nach Ablauf der **Zweiwochenfrist**, auf der auf Basis des ursprünglichen Konzepts mit der Erstellung und Umsetzung der E-Mail-Kampagne fortfahren. Darauf wirst du nochmals hingewiesen.

(5) Lehnst du den **Konzeptvorschlag** von mir in jeweils wesentlich geänderter, deinen

Wünschen Rechnung tragender Version mehr als **zwei Mal** ab, so habe ich das Recht, den Vertrag zu beenden und die für die Konzeptentwicklungsphase anteilig vereinbarte bzw. eine angemessene anteilige Vergütung zu verlangen.

(6) Nach **Freigabe des Konzeptvorschlags** erstelle ich auf dessen Grundlage die ersten **E-Mail-Entwürfe**. Diese enthalten die geplanten Inhalte, Gestaltungselemente sowie die Segmentierung der Empfängergruppe. Falls Texte, Bilder oder andere Inhalte fehlen, werde ich mit Platzhaltern arbeiten.

(7) **Rechtliche Inhalte** wie Impressum und Datenschutzhinweise müssen von dir bereitgestellt werden. Ich übernehme **keine rechtliche Haftung** für die Richtigkeit dieser Angaben und führe **keine rechtliche Beratung** durch.

(8) Ich erstelle **E-Mail-Marketing-Kampagnen**, die für verschiedene Endgeräte (**Smartphones, Tablets, Desktop**) optimiert sind. Das bedeutet, dass sich das Design der E-Mails an die jeweiligen Bildschirmgrößen anpasst (**responsive Design**). Da E-Mail-Clients und deren Konfigurationen dynamischer Natur sind, kann ich jedoch **keine Garantie auf eine einheitliche Darstellung in allen E-Mail-Programmen** geben.

(9) Ich erstelle die **Landingpage** direkt in deinem System bzw. in der vereinbarten Plattform. Falls eine Integration mit einem **E-Mail-Marketing-Tool** oder einem **CRM-System** erforderlich ist, wird dies entsprechend der Vereinbarung umgesetzt.

9 Modalitäten der Leistungserbringung von E-Mail-Marketing-Leistungen Marketing- und Landingpage-Leistungen

(1) Nach Freigabe des Kampagnenkonzepts durch dich oder dem Verstreichen der Zwei-Wochen-Frist ohne Rückmeldung von dir bezüglich Änderungswünsche etc. gemäß Ziffer 6 Abs. 4 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen erstelle ich die E-Mail-Kampagne entsprechend den eingeholten Informationen und der definierten Marketingstrategie. Dies umfasst die Gestaltung der E-Mails, die Integration der vereinbarten Inhalte (z. B. Texte, Bilder, Links, Call-to-Action-Elemente) sowie die Einrichtung der Automationen und Segmentierungen gemäß der vereinbarten Struktur.

(2) Die Kampagne wird in dem von dir genutzten E-Mail-Marketing-Tool (z. B. Mailchimp, Brevo, ActiveCampaign) eingerichtet. Falls gewünscht, können individuelle



Automatisierungs-Workflows erstellt werden, die auf definierten Triggern basieren (z. B. Klickverhalten, Segmentierung nach Interessen oder Reaktionen auf vorherige E-Mails).

(3) Nach Fertigstellung stelle ich dir die Kampagne zur **Überprüfung und Freigabe** bereit. Erfolgt innerhalb der vereinbarten Frist keine Rückmeldung, gilt die Kampagne als freigegeben und kann planmäßig umgesetzt werden.

(4) Falls Anpassungen oder Änderungen nach der Freigabe erforderlich sind, werden diese gesondert nach **Stundensatz** abgerechnet, es sei denn, es wurde eine andere Vereinbarung getroffen.

(5) Die Kampagne wird vor dem Versand auf technische Umsetzung und grundlegende Funktionalität überprüft. Unterschiede in der Darstellung können aufgrund verschiedener E-Mail-Clients, Endgeräte oder individueller Einstellungen auftreten.

(6) Nach Freigabe kann ich auf Wunsch den **Versand der E-Mail-Kampagne** übernehmen oder die Kampagne zur eigenständigen Nutzung in deinem System bereitstellen. Falls du eine fortlaufende Betreuung benötigst, kann dies im Rahmen eines separaten Servicevertrags vereinbart werden.

(7) Ich übernehme keine Verantwortung für die rechtliche Konformität der Inhalte (z. B. Impressum, Datenschutzzangaben, Werberichtlinien) und empfehle, die Inhalte von einer Fachperson prüfen zu lassen. Du bist für die DSGVO-Konformität und die Einhaltung rechtlicher Vorgaben verantwortlich. Die Prüfung und Einhaltung rechtlicher Vorgaben obliegen dir.

(8) Falls die Kampagne eine **Integration mit Drittanbieter-Tools** (z. B. CRM-Systeme, Tracking-Software, Zahlungsanbieter) erfordert, wird die Einrichtung gemäß den im Angebot festgelegten Parametern umgesetzt. Ich übernehme keine Haftung für Einschränkungen oder Änderungen dieser Drittanbieter.

Landingpage-Leistungen

(9) Nach Freigabe des Konzeptvorschlags oder dem Verstreichen der Zwei-Wochen-Frist ohne Rückmeldung beginne ich mit **der Erstellung der Landingpage** basierend auf den abgestimmten Inhalten und Designvorgaben.

(10) Die Umsetzung der Landingpage erfolgt in dem von dir gewählten System (z. B. WordPress, Elementor, Mailchimp Landing Pages, Leadpages o. Ä.). Falls eine Integration mit einem **E-Mail-Marketing-Tool** oder einem **CRM-System** erforderlich ist, wird dies entsprechend der Vereinbarung umgesetzt.

(11) Nach Fertigstellung stelle ich die Landingpage zur **Überprüfung und Freigabe** bereit. Erfolgt innerhalb der vereinbarten Frist keine Rückmeldung, gilt die Landingpage als abgenommen.

(12) Änderungen nach der finalen Freigabe sind nur gegen eine gesonderte Vergütung möglich und werden nach Stundensatz abgerechnet, es sei denn, es wurde eine andere Vereinbarung getroffen.

(13) Ich übernehme keine rechtliche Prüfung von Inhalten, insbesondere in Bezug auf DSGVO, Impressum, Datenschutzerklärung oder Werberichtlinien. Diese Verantwortung liegt bei dir.

(14) Falls ich den Launch der Landingpage begleite, erfolgt die Umsetzung gemäß den vereinbarten Spezifikationen nach deiner schriftlichen Bestätigung per E-Mail. Nach der Freigabe übernehme ich keine weitergehende Verantwortung für die Performance oder technische Kompatibilität.

4. Teil

Rechte und Pflichten des Kunden

10 Mitwirkungspflichten des Kunden

(1) Du hast mir alle zur Entwicklung des Konzepts (bzw. des Prototyps) notwendigen Informationen rechtzeitig mitzuteilen und Wünsche rechtzeitig zu äußern. Ein grober Zeitplan wird dir mit dem Angebot zugeschickt. Fixtermine müssen explizit als solche festgelegt werden.

(2) Spätestens nach Freigabe des Konzepts (bzw. des Prototyps) hast du mir alle zur Entwicklung und Erstellung der Grafikleistung erforderlichen Inhalte in folgender Form zur Verfügung zu stellen:

- **Ausgefüllter Fragebogen für die E-Mail-Marketing-Erstellung**
- **Ausgewählte Farben**
- **Designbeispiele**
- **Texte (z.B. scanbare Druckseiten, Word-Dokumente, .rtf) als PDF-Dateien**
- **Bilder, Grafiken (inkl. Logos, ggf. Buttons) (z.B. .png, .jpg, .gif, scanbare Fotoabzüge)**
- **Informationen für interaktive Funktionen, wie z.B. gekaufte Templates oder Plugins**
- **Videos: (z.B. YouTube-Link, HTML5, windows media, MPG)**

Die Daten sollen nicht als E-Mail-Anhang gesendet werden, sondern mittels eines gesonderten Ordners in Dropbox oder andere Anbieter bereitgestellt werden. Nach Fertigstellung des Auftrages werden die Inhalte von mir gelöscht.

(3) Für die Beschaffung und den Rechteerwerb an diesen Inhalten bist allein du als Kunde verantwortlich. Zudem übermittelst du mir die Information, ob und wie die korrekte Urheberkennzeichnung des Inhaltes zu erfolgen hat. Sofern ich Änderungen und Bearbeitungen an Texten, Bildern, Grafiken vornehmen soll, hast du als Kunde dafür Sorge zu tragen, dass die entsprechenden Nutzungsbedingungen dafür vorliegen und diese auf mich übertragen werden können.

Du stellst mich von sämtlichen Ansprüchen Dritter diesbezüglich frei.

(4) Die Übertragung der Zugangsdaten stimme ich mit dir ab.

Beispiele:

Ohne gesonderte Anmeldung ist es z.B. möglich, die Daten über www.onetimesecret.com oder als Passwort-geschütztes PDF-Dokument an mich zu übermitteln.

(5) Fragen meinerseits hast du innerhalb von **3 Werktagen** in Textform zu beantworten.

(6) Sollte es aufgrund der Verzögerungen durch die fehlende Mitwirkung durch dich als Kunden zu Verschiebungen der Planung von mir kommen, wird dieses mit **50 % / 25%** eines üblichen Tagessatzes vergütet.

Du hast das Recht nachzuweisen, dass die Verzögerung nicht durch dich entstanden ist.

11 Abnahme der E-Mail-Marketing-Kampagne

(1) Nach Fertigstellung der E-Mail-Marketing-Kampagne hast du 14 Tage Zeit, diese auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Nach Ablauf dieser Frist gilt die Kampagne als ordnungsgemäß erstellt und abgenommen.

(2) Im Rahmen der Abnahme stelle ich eine Checkliste zur Verfügung, die du für die Abnahme der E-Mail-Marketing-Kampagne abarbeiten kannst. Eventuelle Mängel an der Kampagne müssen schriftlich (E-Mail ausreichend) an mich übermittelt werden.

12 Fristen und höhere Gewalt

(1) Von mir vorgesehene Fristen sind stets freibleibend und nur dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich im Einzelfall schriftlich, als Fixtermin vereinbart sind.

(2) Die Einhaltung eines Termins oder einer als verbindlich vereinbarten Frist durch mich setzt voraus, dass ich sämtliche, von dir zu beschaffende Informationen, Freigaben oder sonstige Beiträge, einschließlich fälliger Abschlagszahlungen, rechtzeitig erhalten habe. Ist dies nicht der Fall oder beruht die Nichteinhaltung einer Frist auf Umständen, die meinerseits nicht zu vertreten sind, so verlängert sich die Frist mindestens für den Zeitraum, in dem diese Umstände bestanden.

(3) Höhere Gewalt, unabwendbare Umstände oder andere unvorhersehbare, schwerwiegende und unverschuldete Ereignisse, die die Erbringung der Leistung wesentlich erschweren oder zeitweilig unmöglich machen, berechtigen die jeweilige Partei, die Erfüllung der Leistung, um die Dauer der Behinderung und eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben.

13 Urheberrechtliche Nutzungsrechtseinräumung, Namens- und Kennzeichenrechte für Webseiten

(1) Die an den von mir erstellten E-Mail-Templates, Kampagnen, Landingpages sowie ggf. eingebundenen Elementen entstehenden Urheberrechte liegen bei mir.

Sämtliche Nutzungsrechte hieran für alle bekannten und unbekanntem Nutzungsarten räume ich dir, bis auf die Einschränkungen in Abs. 5 dieser Ziffer, ohne inhaltliche, räumliche oder zeitliche Beschränkung vollumfänglich ein. Die Rechtseinräumung ist nicht nur auf die Nutzung im Internet beschränkt, sondern umfasst auch andere Verwertungsarten, z. B. Printversionen oder andere digitale Medien.

Die Nutzungsrechte bleiben auch nach Beendigung der Geschäftsbeziehung zwischen dir und mir bis zum Ende der gesetzlichen Schutzfrist bei dir.

(2) Die Rechtseinräumung wird gem. §158 Abs. 1 BGB jedoch erst wirksam, wenn du die gemäß meinem Angebot festgelegte Vergütung vollständig bezahlt hast. Ich kann eine Nutzung der E-Mail-Kampagne oder Landingpage vor diesem Zeitpunkt vorläufig erlauben. Ein Übergang der Rechte findet dadurch aber nicht statt.

(3) Falls es Nutzungsarten gibt, die von dieser Regelung nicht erfasst sind, erhältst du eine Option auf eine ergänzende Rechtseinräumung zu angemessenen Bedingungen.

(4) Du bist berechtigt, die erstellten E-Mail-Templates und Landingpages selbst oder durch Dritte zu bearbeiten, nachträglich zu ändern, zu ergänzen, zu erweitern oder an neue Anforderungen anzupassen. Dies umfasst auch die Möglichkeit, Inhalte auszutauschen oder Kampagnen mit neuen Automatisierungen zu versehen.

(5) Du bist berechtigt, die vertragsgegenständlichen E-Mail-Kampagnen und Landingpages auch in Verbindung mit anderen Werken auszuwerten. Wenn ich die Pflege oder laufende Betreuung deiner E-Mail-Marketing-Kampagnen oder Landingpages durch eine gesonderte Vereinbarung übernommen habe, bin ausschließlich ich oder eine von mir eingesetzte Person während der Laufzeit dieses Vertrages berechtigt, Änderungen an den Kampagnen oder Landingpages vorzunehmen. Dies umfasst das Bearbeiten, Ändern, Ergänzen, Erweitern oder den teilweisen Austausch der Inhalte. Sämtliche Anpassungen erfolgen in enger Absprache mit dir.

(6) Ich bin berechtigt, die von mir erstellten E-Mail-Kampagnen und Landingpages jederzeit zu Demonstrationszwecken oder als Referenz für meine Arbeit zu nutzen. Zu diesem Zwecke kann ich u. a. Vervielfältigungen einzelner Teile (z. B. Thumbnails) – insbesondere von Landingpages oder E-Mail-Templates – herstellen, sie öffentlich

zeigen, ausstellen, vorführen, senden, in Newslettern und auf Social Media (**z. B. Facebook, Instagram**) präsentieren oder auf sonstige Weise verwerten.

Ich muss hierbei jedoch stets auf deine Rechte Rücksicht nehmen, an der üblichen Stelle darauf hinweisen und dich nennen. Das Recht erstreckt sich auf die vertragsgegenständlichen E-Mail-Kampagnen und Landingpages in der von mir abgelieferten Version sowie auf spätere Versionen, sofern der ursprüngliche Gestaltungsgehalt gegenüber den Veränderungen nicht völlig in den Hintergrund getreten ist.

(7) Ich ermächtige dich als Inhaber der ausschließlichen Nutzungsrechte hiermit unwiderruflich, die dir übertragenen Rechte gegen Rechtsverletzer jederzeit im eigenen Namen geltend zu machen, insbesondere im eigenen Namen gegen jede unzulässige Verwendung der E-Mail-Kampagne, einzelner E-Mails, Landingpages oder einzelner Elemente vorzugehen. Mein eigenes Recht, selbst gegen diese unzulässigen Verwendungen vorzugehen, ist ausgeschlossen.

(8) Ich habe Anspruch auf Nennung meines Namens als Urheber in Form eines Vermerks auf jeder von mir erstellten E-Mail-Kampagne oder Landingpage.

Ich darf diesen Copyright-Vermerk selbst anbringen, und du bist nicht berechtigt, ihn, ohne meine Zustimmung zu entfernen. Bei nachträglichen Veränderungen an der E-Mail-Kampagne oder Landingpage, die über eine bloße Aktualisierung hinausgehen, hast du den Copyright-Vermerk entsprechend zu aktualisieren und auf die nachträgliche Veränderung hinzuweisen. Möchtest du davon absehen, ist ein zwischen uns abzustimmender Betrag zu zahlen.

14 Nutzungsrechte, Bildrechte Dritter

(1) Ich räume dir hiermit jeweils mit dem Zeitpunkt der Erstellung zeitlich und räumlich unbegrenzt das alleinige Nutzungsrecht an den im Rahmen oder anlässlich dieses Vertrages erstellten Dokumenten, PDFs, Texten etc. ein – soweit ich selbst befugt bin, derartige Unterlizenzen zu erteilen.

(2) Das Nutzungsrecht ist räumlich, zeitlich und inhaltlich unbegrenzt und umfasst das Recht zu kommerzieller und nicht kommerzieller Nutzung einschließlich aller gegenwärtig unbekannt, aber zukünftig bekannten Formen der Nutzung.

(3) Falls ich in deinem Auftrag kostenlose Bildlizenzen, Dokumente, PDFs, Texten etc. nutze, erfolgt dieses nach bestem Wissen. Eine Haftung für den Rechteerwerb kann ich aber nicht übernehmen. Du bist dir dessen bewusst und stellst mich von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei.

15 Beendigung des Vertrages

(1) Der Vertrag zwischen uns ist aus wichtigem Grunde fristlos kündbar. Ein wichtiger Grund ist immer dann gegeben, wenn das Vertrauensverhältnis zwischen uns aufgrund des vom anderen Vertragspartner gesetzten Grundes für den kündigenden Vertragspartner so nachhaltig gestört ist, dass eine Fortsetzung des Vertrages nicht mehr zumutbar ist.

(2) Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor:

- bei Nichtzahlung der Anzahlung,
- bei wiederholtem Versäumnis der Mitwirkungspflichten durch dich,
- bei Wechsel der Gesellschafter oder Anteilseigner der anderen Vertragspartei, sofern sich daraus ein sachlicher Grund gegen eine Vertragsfortführung ergibt,
- bei Eröffnung des Insolvenzverfahrens über die andere Vertragspartei oder Ablehnung der Eröffnung mangels Masse oder Liquidation oder Ähnliches mit Auswirkungen auf die ungestörte Durchführung dieses Lizenzvertrages, insbesondere der Einstellung des Geschäftsbetriebs.

(3) Bis zum Zeitpunkt der Kündigung sind mir sämtliche angefallenen Honorare zu zahlen.

17 Übertragung der Betreuung der Webseite an Dritte

Möchtest du die Betreuung deiner E-Mail-Marketing-Kampagnen oder Landingpages künftig an einen Dritten übertragen, ist für die Übergabe der Konfigurationen, Vorlagen und Automationen ein angemessener Betrag zu zahlen. Dieser Betrag wird von mir marktüblich festgelegt.

18 Subunternehmer

Ich werde ohne deine vorherige Zustimmung den Auftrag oder Teile hiervon nicht an Dritte übertragen.

19 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- **Vor- und Nachname**
- **Adresse**
- **E-Mail-Adresse**
- **bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.**
- **Telefon- oder Handynummer**

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du dieses bitte per E-Mail an **SoloSmart@katrinsimonmueller.de** mit.

5. Teil

Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

20 Datenschutz und Vertraulichkeit

(1) Du stellst mir zur Erfüllung der Leistungen, wie z.B. Kundensupport, entsprechende Log-In Daten bereit. Ich gebe diese Daten nicht weiter und Sorge – im Rahmen des Zumutbaren – dafür, dass die Daten anderen nicht zugänglich sind.

(2) Zudem haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO und eine Geheimhaltungsvereinbarung geschlossen.

(3) Wir werden über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, die uns jeweils im Rahmen des Vertragsverhältnisses zur Kenntnis gelangen, Stillschweigen bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einverständnis mit dem jeweils anderen Dritten gegenüber verwenden.

21 Verschwiegenheit beider Parteien

Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung der Zusammenarbeit, über alle vertraulichen Informationen von dir Stillschweigen zu bewahren. Wir haben dazu eine gesonderte Verschwiegenheitserklärung abgeschlossen.

22 Know-how-Schutz und Geheimhaltung

(1) Ich bin mir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die ich während der Zusammenarbeit mit dir (von dir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichte ich mich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(3) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor der Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,
- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden meinerseits öffentlich zugänglich wurden.

(4) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

23 Haftung und Verjährung

(1) Ich hafte dir gegenüber, außer in Fällen der Verletzung des Körpers, des Lebens oder der Gesundheit und bei Verletzung von Hauptleistungspflichten, auf Schadensersatz nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

(2) Im Übrigen ist die Haftung von mir auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden begrenzt. Eine Erstattung des vorhersehbaren, typischerweise entstehenden Schadens ist zudem auf höchstens den 3 - fachen Betrag des Auftrages begrenzt. Die Haftung für mittelbare Schäden wird ausgeschlossen.

(3) Farben werden von dir nach Vorlagen ausgewählt. Es ist unvermeidbar, dass es beim Druck-/Produktionsvorgang zu minimalen Farbabweichungen kommen kann. Wir sind uns daher einig, dass geringfügige Farbabweichungen keinen Sachmangel i.S.d. § 434 BGB begründen.

(4) Die Prüfung von Rechtsfragen hinsichtlich der Leistungen von mir, insbesondere aber nicht beschränkt auf die Bereiche des Urheber-, Design-, Marken- oder Wettbewerbsrechts obliegen der alleinigen Verantwortung von dir und sind nicht Aufgabe von mir. Ich hafte daher insbesondere nicht für die rechtliche Zulässigkeit des Inhalts oder der Gestaltung der Leistungen sowie inhaltlichen Angaben zu Produkten, deiner Leistungen oder deines Geschäftsbetriebes.

(5) Werde ich von Dritten aufgrund der Gestaltung oder des Inhalts der Leistungen auf Unterlassung oder Schadensersatz in Anspruch genommen, stellst du mich von der Haftung frei und erstattest mir sämtliche zur Rechtsverteidigung entstandene Aufwendungen. Mein Vergütungsanspruch bleibt hiervon unberührt.

(6) Für Schäden an durch dich überlassenen Unterlagen, insbesondere Dokumente, Vorlagen, Filmen, Displays, Daten, Texte, Layouts etc., ist meine Haftung von auf den Materialwert der überlassenen Informationen beschränkt. Für den Verlust von Daten hafte ich nur, wenn die Haftungsvoraussetzungen vorliegen und insoweit der Verlust durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen deinerseits nicht vermeidbar gewesen wäre.

(7) Soweit nicht im Einzelfall eine nachträgliche Konkretisierung einzelner Leistungen vereinbart ist, besteht im Rahmen des Auftrags Deinerseits Gestaltungsfreiheit für mich. Reklamationen hinsichtlich der künstlerischen Gestaltung einzelner Leistungen sind ausgeschlossen.

(8) Ich hafte nicht für die Verfügbarkeit oder korrekte Funktion von Infrastrukturen, Software oder Übertragungswege des Internets, die nicht im Verantwortungsbereich von mir liegen.

(9) Sämtliche Ansprüche auf Mängelgewährleistung von Kaufleuten gegenüber mir verjähren – außer bei Vorsatz – nach einem Zeitraum von einem Jahr, soweit keine kürzere gesetzliche Verjährungsfrist greift.

(10) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(11) Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten für alle erbrachten Leistungen von mir. Zudem gelten die Haftungsbeschränkungen entsprechend für Mitarbeiter oder gesetzliche Vertreter von mir sowie Dritten, die durch mich eingeschaltet wurden.

24 Höhere Gewalt

1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Dienstleistungen verbleiben für diese Zeit bei mir. Müssen durch dich noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses, wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis **länger als 8 Monate**, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als **12 Monate** andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von mir und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt die für sich entstandenen Schäden selbst.

6. Teil

Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

25 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich betreffen, informiere ich dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

26 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für



alle Streitigkeiten der Sitz von Sitz von Katrin Simon-Müller. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Sitz von Katrin Simon-Müller.

(3) Ich weise dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 2

Stand Februar 2025

Anhang

Anhang 1:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung zustande.

(3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als **Bruttopreise inklusive Steuern** (für Deutschland).

(4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

(5) Als Verbraucher hast du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung**.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.



Fristbeginn bei Buchung meiner Leistungen

Die Widerrufsfrist beträgt **vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich an

Katrin Simon-Müller

Rheinstraße 5A, 64521 Groß-Gerau

oder an

017663202381

SoloSmart@katrinsimonmueller.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Anhang 2:

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast. Hast du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Katrin Simon-Müller
Rheinstraße 5A, 64521 Groß-Gerau
oder an
017663202381
SoloSmart@katrinsimonmueller.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der folgenden Dienstleistung (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*). . . . /
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)
- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen